**ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

 Общество с ограниченной ответственностью «ЛАНТА» в лице Генерального директора, Васильева А.С., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и Абонент, указанный в Бланке-заказе, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора, (далее – Абонент), с другой стороны, заключили настоящий договор возмездного оказании услуг связи (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. По договору возмездного оказания услуг связи Оператор обязуется по заданию Абонента оказывать услуги связи в объеме и по стоимости, определенным в Тарифном плане, согласованном Сторонами в Бланке-заказе к настоящему Договору, а Абонент обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Настоящий Договор является договором публичной оферты и считается заключенным на неопределенный срок с даты подписания Абонентом Бланка-заказа (содержащего сведения, указывающие на заключение настоящего Договора) в соответствии со ст. 433, 434, 437, 438 ч. 1 ГК РФ. Бланк-заказ является неотъемлемой частью Договора.

1.3. Отдельные требования к содержанию и существенным условиям договора оказания услуг связи, предусмотренные Действующим законодательством РФ, содержатся в Бланках-заказах, подписываемых Сторонами, а также в Тарифах (Тарифных планах) Оператора на оказание услуг связи, размещенных в сети Интернет по адресу: www.lanta-net.ru.

1.4.Состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также стоимость таких услуг указываются в Тарифных планах Оператора на оказание услуг связи, размещенных на Интернет сайте Оператора по адресу [www.lanta-net.ru](http://www.lanta-net.ru/).

1.5. Абонент, подписывая Бланки-заказы к настоящему Договору, ознакомлен с информацией предусмотренной п.п. 17 и 56 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №1342 от 09.12.2014г.), п. 17 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №2607 от 31.12.2021г.), п.15 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановление Правительства РФ №32 от 23.01.2006г.) и п. 11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22 декабря 2006г.), ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», а также подтверждает свое согласие, что при подписании Бланка-заказа от ООО «ЛАНТА» может выступать лицо, действующее по доверенности (в таком случае печать ООО «ЛАНТА» на Бланке-заказе не проставляется).

1.6. Оказание Услуг, предусмотренных Договором и приложениям к нему, может сопровождаться предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с указанными Услугами и направленных на повышение их потребительской ценности, при этом оплата за такие услуги входит в стоимость Услуг, если не указано иное.

1.7. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

1.8. Моментом начала оказания Услуг является подписание Сторонами Бланка-заказа, подтверждающего подключение Абонента к оборудованию Оператора, с возможностью получения Услуг. Срок такого подключения составляет не более двух недель:

- с момента оплаты услуги по подключению (если оплата такой услуги предусмотрена Тарифами Оператора);

- с момента заключения Договора, если оплата услуги по подключению не предусмотрена Тарифами Оператора.

При расторжении Договора по любым основаниям плата за подключение Абонента к оборудованию Оператора не возвращается.

1.9. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуг при условии надлежащего обоснования данного отказа, в том числе, в случае невозможности предоставления Услуги ввиду физических препятствий, если Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, а также получает Услугу незаконным способом.

1.10. Абонент вправе в любое время знакомиться с Правилами оказания услуг связи и текстом настоящего Договора на Интернет сайте Оператора по адресу: [www.lanta-net.ru](http://www.lanta-net.ru/).

1.11. Настоящий Договор распространяет свое действие на лиц, заказывающих и (или) использующих услуги связи (пользователей) в объеме, установленном требованиями действующего российского законодательства.

**2. Понятия и определения.**

Для целей настоящего Договора используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - физическое лицо, с которым заключён Договор;

«Аутентификационные данные» – уникальные Логин (login) и Пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету;

«Выгодоприобретатель» - лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

«Бенефициарный владелец» - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Абонента;

«Договор об оказании услуг связи («Договор») - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги;

«Личный кабинет» (Страница Статистики) - система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления Услугами Оператора связи (контроль состояния Лицевого счёта, получение информации о выставленных счетах, оплаченных Услугах, оплату различными способами Услуг, добавление и удаление Услуг и т.д.), доступная с сайта http://stat.lanta-net.ru. Логин и пароль к Личному кабинету предоставляются Абоненту в виде СМС сообщения на контактный телефон Абонента, указанный в Бланке-заказе к настоящему Договору;

«Лицевой счет» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг;

«Оператор» - ООО «ЛАНТА»;

«Расчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги;

«Платеж» - внесение денежных средств в Российских рублях на расчетный счет Оператора;

 «Правила оказания услуг связи» – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г., Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г., Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г.;

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно;

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами;

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами связи;

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

**3. Права и обязанности Сторон.**

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента в течение 1-го месяца с момента данного приостановления.

3.1.2. В целях обеспечения возможности оказания Услуг по Договору произвести работы по подключению Абонента к внутренней локальной сети Абонентов Оператора, используемой для обмена информацией между Абонентами (далее - Локальная сеть) в соответствии с п. 1.8 Договора. Локальная сеть функционирует по протоколу Ethernet/Fast Ethernet (10/100 Мбит/сек).

3.1.3. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и иными документами.

3.1.4. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором. Оператор гарантирует оказание Услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования Оператора, установленного на объектах Абонента, электропитанием напряжением 220В переменного тока.

3.1.5. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента в сроки, определенные настоящим Договором.

3.1.6. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифных планов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

3.1.7. Обеспечивать соблюдение тайны связи.

3.1.8. Предоставлять Абоненту информацию об оказываемых услугах посредством системы справочно-информационного обслуживания - службы технической поддержки, контактные данные которой указаны в п. 12 настоящего Договора.

3.2. Оператор имеет право.

3.2.1. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ООО «ЛАНТА» www.lanta-net.ru или направления письменного уведомления Абоненту. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг.

3.2.2. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

3.2.3. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т. ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

3.2.4. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае утраты оборудования по вине Абонента – полную оплату стоимости оборудования.

3.2.5. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.6. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Оператор вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством РФ и Договором. В части приостановления оказания Услуг местной телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператора не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту Услуг местной телефонной связи. О приостановлении оказания Услуг Оператор обязан уведомить Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3.2.7. Проводить не чаще 1 раза в месяц ремонтные, измерительные и профилактические работы, уведомив Абонента заранее (минимум за 1 (один) день до проведения указанных работ) путем размещения информации на сайте www.lanta-net.ru и/или иным способом.

3.2.8. Полностью или частично прерывать оказание Услуг связи без предупреждения Абонента при проведении реконструкции, ремонта сети, а также работ, указанных в пункте 3.2.7 настоящего Договора, не чаще одного раза в месяц в будние дни на срок не более 8 часов.

3.2.9. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Странице Статистики. В случае приостановления предоставления Услуг Страница Статистики остается доступной для Абонента через Локальную сеть в течение 1-го месяца с момента данного приостановления. Далее Оператор вправе отключить Абонента от Локальной Сети.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Не подключать пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.3.2. Обеспечивать по договоренности с Оператором доступ к абонентским линиям (абонентской сети) и абонентским розеткам сотрудникам Оператора для проведения ремонтных, измерительных и профилактических работ.

3.3.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

3.3.4. Периодически следить за изменениями в Тарифных планах Оператора, размещенных на сайте Оператора по адресу http://www.lanta-net.ru.

3.3.5. Не передавать каким-либо образом Услуги третьим лицам.

3.3.6. Компенсировать подтвержденные Оператором разовые и текущие затраты на размещение оборудования Оператора.

3.3.7. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифным планам Оператора.

3.3.8. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты вступления в силу соответствующих изменений.

3.3.9. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

3.3.10. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены оборудование и линии связи Оператора.

3.3.11. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифными планами Оператора.

3.3.12. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям. Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

3.3.13. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или неголосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

3.3.14. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем публичного показа телевизионных трансляций, организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

3.3.15. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом, в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае, если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.

3.3.16. При заключении Договора ознакомиться с Тарифными планами Оператора и всеми условиями настоящего Договора.

3.3.17. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сетям связи Оператора.

3.3.18. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин и пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля от его имени. Оператор не несет ответственность за получение доступа третьих лиц к данным об Абоненте, возникшее в результате противоправных действий третьих лиц или самого Абонента. Если используемое для получения Услуг оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к оборудованию.

3.3.19. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшим из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

3.3.20. В соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ) Абонент, подписывая Договор, при наличии у него сведений о Бенефициарных владельцах, подтверждает, что Бенефициарные владельцы Абонента не являются должностными лицами публичных международных организаций; иностранными публичными должностными лицами, их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации. В случае если Бенефициарные владельцы Абонента являются кем- либо из вышеперечисленных лиц, Абонент уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта. Помимо этого, при заключении Договора Абонент-физическое лицо предоставляет Оператору сведения о представителях, Бенефициарных владельцах и Выгодоприобретателях в следующем объеме:

- в отношении физических лиц - фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

- в отношении юридических лиц - наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента — регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица - уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии);

- в отношении иностранной структуры без образования юридического лица - наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

3.3.21. Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживание, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной. Положения пунктов 3.3.20 и 3.3.21 настоящего Договора не применяются в случае, если Абонент является лицом, указанным в подпункте 2 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

3.3.22. Абонент обязуется следить за объемом потребленных Услуг на Странице Статистики и поддерживать положительный Баланс Лицевого Счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифных планах и оказываемых Услугах, о состоянии Лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

**4. Особенности оказания отдельных видов Услуг.**

4.1. В рамках Договора Оператором могут оказываться следующие отдельные виды Услуг:

4.1.1. Услуги местной городской телефонной связи;

4.1.2. Услуги по предоставлению доступа к сети Интернет (телематические услуги связи и услуги по передаче данных);

4.1.3. Услуги по предоставлению доступа к телевизионным каналам (услуга связи для целей кабельного вещания);

4.2. К каждому отдельному виду Услуг, перечисленных в п. 4.1 настоящего Договора, применяются соответствующие дополнительные положения настоящего Договора, указанные в п. 4.3-4.5 настоящего Договора. При этом, дополнительные положения настоящего Договора (пп. 4.3-4.5), предусмотренные для одних видов Услуг, не могут применяться для других видов Услуг.

**4.3. Дополнительные положения Договора в отношении Услуг местной городской телефонной связи, а также Услуг междугородной и международной телефонной связи.**

4.3.1.Оператор связи, оказывающий услуги междугородной и международной телефонной связи - ПАО «МегаФон», способ выбора указанного оператора связи – предварительный выбор.

4.3.2. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность пользоваться телефонной связью с использованием выделенного абонентского номера в течение двух недель с момента оплаты Услуги по предоставлению доступа к телефонной сети.

4.3.3. Система оплаты Услуг внутризоновой телефонной связи – повременная, в соответствии с показаниями оборудования связи, учитывающего объем оказанных Услуг, установленного у оператора связи, указанного в п. 4.3.1 Договора.

**4.4. Дополнительные положения Договора в отношении Услуг по предоставлению доступа к сети Интернет.**

4.4.1. Все настройки, за исключением указанных в Договоре как обязанность Оператора, осуществляются за дополнительную плату.

4.4.2. Оператор производит работы по монтажу и подключению Абонента к Локальной сети посредством своего оборудования (сетевая карта не предоставляется).

4.4.3. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

4.4.4. Оператор обеспечивает невозможность подключения третьих лиц использующих адресное пространство Абонента в зоне сети «ЛАНТА».

4.4.5. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов внешней сети Интернет.

4.4.6. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию через сеть Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

4.4.7. Оператор не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Интернет, лежит на Абоненте.

**4.5. Дополнительные положения Договора в отношении Услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам.**

4.5.1. Сигнал телерадиопрограммы, доставляемый до пользовательского (оконечного) оборудования должен соответствовать технологическим параметрам, установленным в договоре между оператором связи и вещателем.

4.5.2. ТВ-приемник Абонента должен соответствовать условиям, необходимым для получения Услуг Оператора, в руководстве по эксплуатации ТВ-приемника должно быть указано количество принимаемых каналов не менее 100 (ста).

**5. Стоимость Услуг, порядок и форма расчетов.**

5.1. Тарифные планы на Услуги.

5.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифными планами Оператора. Тарифные планы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 24.10.2005г. № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифных планов производится Оператором, в соответствии с п. 5.1.3. Договора. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

5.1.2. Информация о Тарифных планах размещена на сайте Оператора в Интернет по адресу http://www.lanta-net.ru.

5.1.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие Тарифы (Тарифные планы), вводить новые, менять стоимость отдельных Услуг и иные условия Договора, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора http:// www.lanta-net.ru не менее, чем за 14 дней до вступления изменений в силу, либо в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». В случае, если Абонент в десятидневный срок с даты вступления в силу вышеуказанных изменений не уведомит Оператора о расторжении Договора, Абонент признает свое согласие с такими изменениями.

5.1.4. При изменении Тарифного плана в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, Оператор производит Абоненту перерасчет за оплаченный период оказания Услуг по новому Тарифному плану с Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором производились изменения Тарифного плана.

5.1.5. В случае, если на момент окончания срока действия Договора у Абонента образуется переплата за Услуги Оператора, Оператор обязан вернуть сумму переплаты в срок, не превышающий 30 (тридцать) рабочих дней со дня получения письменного уведомления с требованием о возврате суммы переплаты от Абонента. При непоступлении указанного в настоящем пункте уведомления Оператору, обязанности по возврату денежных средств, а также правовых санкций, связанных с пользованием денежными средствами Абонента, у Оператора не возникает. В случае, если после окончания срока действия Договора между Сторонами имеются договорные правоотношения и при этом письменного уведомления о возврате переплаты не поступало, Оператор, в соответствии со ст. 410 ГК РФ имеет право произвести односторонний зачет такой переплаты в счет исполнения обязательства Абонента по оплате Услуг Оператора в рамках действующих договорных правоотношений.

5.2. Порядок оплаты Услуг.

5.2.1. Предоставление в Расчетном периоде Услуг Абоненту производится на авансовой основе. Стоимость Услуг Оператора включает в себя НДС.

5.2.2. Оплата Услуг Оператора производится Абонентом в рублях в соответствии с выбранным Тарифным планом по Тарифам, действующим на момент оплаты за Расчетный период.

5.2.3. Абонентская плата начисляется с момента начала оказания Услуг, указанного в п. 1.8 Договора. Абонентская плата списывается с Лицевого счета Абонента первого числа расчетного месяца за расчетный месяц.

5.2.4. Оплата Услуг по Договору осуществляется наличным и безналичным расчетом (путем внесения Платежа через сервисы и устройства приема Платежей, посредством банковской карты, путем заполнения и оплаты извещения по форме № ПД-4 и т.д.).

5.2.5. Абонент обязан самостоятельно следить за финансовым состоянием своего Лицевого счета с помощью Личного кабинета.

5.2.6. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого Счета принял нулевое или отрицательное значение, Оператор приостанавливает предоставление Услуг. В этом случае предоставление Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса Лицевого Счета.

5.2.7. При оформлении Абонентом платежных документов в разделе «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер Договора.

**6. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров.**

6.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя. Согласие Абонента - физического лица и (или) пользователя - физического лица на обработку их (его) персональных данных в целях осуществления Оператором расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется.

6.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

6.4. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб (упущенную выгоду), причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.

6.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.

6.6. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета Платежа Абонента на Лицевом счете в случае, если данный Платеж не поступил на расчетный счет Оператора.

6.7. При перерывах в предоставлении Услуг, допущенных по вине Оператора (в случае, сроки устранения повреждений превысят время, оговоренное Договором), Оператор выплачивает Абоненту неустойку в размере 1/n-ой части Абонентской Платы по Тарифному плану Абонента (n - количество дней в месяце), за каждые сутки сверхнормативного непредоставления Услуг связи. Неустойка выплачивается по письменному требованию Абонента, отправленному на почтовый ящик службы технической поддержки. В требовании должны быть указаны номер Договора, ФИО и адрес Абонента, а так же период времени в течение которого Абонент не получил доступ к Услугам связи. Не является основанием для предъявления претензий отключение (преднамеренное или случайное) электропитания магистральных устройств Поставщика в результате действий третьих лиц.

6.8. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.9. Ограничение ответственности по Договору.

6.9.1. Любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы Оператору от третьих лиц, доказывающие нарушение Абонентом условий Договора, недопустимы.

6.9.2. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

6.9.3. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования Услуг.

6.9.4. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.9.5. Оператор не несет ответственность за использование третьими лицами предоставленных Абоненту Услуг и возможностей, связанных с Услугами, получение или неполучение любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов Абонентом или третьими лицами, изменение параметров оказываемых Абоненту Услуг.

6.9.6. Подписание Договора означает согласие Абонента на установку оборудования Оператора в местах общего пользования, допускающее повреждение общего имущества многоквартирного дома, связанное с установкой Системы. Такие повреждения признаются Сторонами неизбежными и не являются ущербом Абонента.

6.9.7. Оператор обеспечивает ограничение доступа Абонента к электронным ресурсам и информации, запрещенным в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6.9.8. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с работами Оператора, указанными в п. 3.2.7-3.2.8 настоящего Договора.

6.10. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное оконечное оборудование и абонентскую линию – линию связи, соединяющую пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных. Техническое обслуживание оборудования Абонента и абонентской линии осуществляется Оператором в соответствии с отдельным договором об оказании услуг по техническому обслуживанию.

6.11. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в течении 10 календарных дней с момента их получения.

6.12. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по месту регистрации Абонента.

**7. Порядок устранения неисправностей.**

7.1. Заявки о сбоях связи принимаются ежедневно, круглосуточно, по телефону 8(4752) 42-99-99. Достаточно назвать номер Договора и адрес Абонента, а так же сообщить о характере неисправности. Постановка заявки на выполнение производится в срок не более 24 часов с момента подачи заявки.

7.2. Устранение неисправностей оборудования у Абонента, осуществляется в срок не более трех рабочих дней, за исключением случаев, подпадающих под определение форс-мажорных обстоятельств. Несоблюдение указанного в настоящем пункте срока вследствие недопуска специалистов Оператора к оборудованию Абонента не является нарушением такого срока.

7.3. Устранение повреждения кабельных систем осуществляется в срок не более трех рабочих дней с момента получения сообщения о повреждении, за исключением подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств.

7.4. Не является основанием для предъявления претензий по качеству оказания Услуг к Оператору следующие обстоятельства эксплуатации оконечного оборудования Абонента:

- отсутствие заземления или его неправильное выполнение;

- несоблюдение энергоснабжающей организацией параметров электропитания;

- нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации оконечного устройства;

- пропадание электропитания на территории Абонента;

- применение Абонентом нестандартного или несертифицированного оконечного оборудования;

- применение Абонентом нестандартного или нелицензированного программного обеспечения;

- повреждение кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц.

**8. Обстоятельства непреодолимой силы.**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

8.2. Стороны обязуются письменно уведомлять друг друга о наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 Договора со ссылкой на официальные государственные источники информации.

8.3. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

8.4. В случае неуведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случаев, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

8.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.6. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере Оператора, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

**9. Порядок и условия изменения и прекращения действия Договора.**

9.1. Изменение и дополнение условий Договора.

9.1.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем подписания Бланков-заказов или заключения дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке (указанном в п. 5.1.3 Договора) или в соответствии с законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента подписания соответствующего Бланка-заказа или заключения дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, в десятидневный срок с даты размещения измененного Договора в сети Интернет по адресу: www.lanta-net.ru.

9.2. Прекращение/расторжение Договора.

9.2.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

9.2.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге.

9.2.3. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено абонентское (оконечное) оборудование, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления от Абонента или собственника помещения о расторжении Договора.

**10. Характеристики оказываемых Услуг связи и оборудования Абонента.**

10.1. Технические характеристики Услуг связи:

10.1.1. Протокол передачи данных – Ethernet, 802.11b или 802.11g.

10.1.2. Абонентский интерфейс:

1) сетевой интерфейс оборудования Абонента (сетевая плата, сетевой порт маршрутизатора или коммутатора и т.п.) с 8P8C разъёмом при подключении с помощью кабеля «витая пара», поддерживающий работу по протоколу Fast Ethernet 100BASE-TX, Gigabit Ethernet 1000BASE-T или с LC/SC UPC разъемом при подключении с помощью волоконно-оптического кабеля, поддерживающий работу по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-LX. Сетевой интерфейс, работающий по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-T должен поддерживать функцию автоопределения протокола Ethernet, в том числе протокола Fast Ethernet 100BASE-TX;

2) абонентское устройство, оборудованное сетевой радиокартой либо иным устройством радиодоступа, поддерживающее протоколы 802.11b или 802.11g при подключении к беспроводной сети.

10.1.3. Описание абонентской линии - кабель «витая пара» (UTP) категории 5 или 5e, раскроссированный в 8P8C розетку, или обжатый 8P8C коннектором по схеме EIA/TIA-568A либо EIA/TIA-568B или многомодовый (MM 50/125)/одномодовый (SM 9/125) волоконно-оптический кабель с коннектором LC или SC или радиоканал, организованный в соответствии со стандартами 802.11b/g. Абонентское оборудование должно поддерживать установку соединения по протоколу PPTP.

10.2. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45. «Сети и службы передачи данных», РД.45. «Телематические службы».

10.3. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных соответствуют требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Вид (тип) оборудования Абонента: Персональный компьютер или сетевое оборудование Абонента.

**11. Заключительные условия.**

11.1. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

11.2. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (телефон, e-mail, и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту, а также копии документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего документ, действовать от имени Абонента.

11.3. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом: извещения и запросы – посредством электронной почты; претензии первичные документы и иные официальные документы – в письменной форме посредством заказных, электронных писем или личной доставки представителями Сторон.

11.4. В случае, если отдельные положения Договора противоречат нормам действующего законодательства Российской Федерации, к применению подлежат нормы действующего законодательства Российской Федерации.

**12. Реквизиты Оператора:**

ООО «ЛАНТА»

Юридический адрес: 392000, г. Тамбов, ул. Северо-западная, д. 5

Фактический адрес: 392000, г. Тамбов, ул. Северо-западная, д. 5

ОГРН 1036891210146

ИНН/КПП 6829003413/682901001

р/с 40702810661000103914

ОТДЕЛЕНИЕ №8594 ПАО СберБанк

К/с 30101810800000000649

БИК 046850649

Телефон: 8 (4752) 42-99-99

Генеральный директор: Александр Сергеевич Васильев.

Интернет сайт: www.lanta-net.ru

Телефон круглосуточной службы технической поддержки абонентов: 8 (4752) 42-99-99

Электронная почта службы технической поддержки: helpdesk@lanta-net.ru

Электронная почта администрации: contact@lanta-net.ru